INDICATEUR 9 Document 9.2 · Diversité et non-discrimination

CHR Talent

PROCÉDURE ET FORMULAIRE

SIGNALEMENT ET TRAITEMENT DES DISCRIMINATIONS

Applicable aux faits survenus au CFA, en formation à distance, lors du recrutement ou en entreprise

Indicateur / document	IND 9 – Doc. 9.2	**Base légale**	L. 1132-1 et s. C. trav. ; loi n° 2008-496 ; art. 225-1 et s. C. pénal
Mission réglementaire	Mission 9 – Diversité, égalité des chances et lutte contre les discriminations (L. 6231-2, 9°)	**Diffusion**	Équipe, apprentis, candidats, entreprises
Rédaction	Margaux Bozburun, responsable pédagogique	**Validation**	Arash Mortazavi, directeur

1. QUI PEUT SIGNALER ET COMMENT ?

Tout candidat, apprenti, formateur, salarié de CHR Talent ou maître d'apprentissage, victime ou témoin, peut signaler une situation qu'il estime discriminatoire : par oral à un membre de l'équipe, par courriel (admissions@chrtalent.fr, objet « Confidentiel – signalement ») ou au moyen du formulaire ci-dessous. Les signalements de harcèlement sexuel et d'agissements sexistes suivent la procédure Doc. 7.1.

2. TRAITEMENT

Étape	Délai	Responsable	Action
Accusé de réception	≤ 48 h ouvrées	Responsable pédagogique	Confirmation écrite ; information sur la confidentialité et sur les recours externes
Analyse	≤ 15 jours	Direction + responsable pédagogique	Entretiens, recueil des pièces ; qualification au regard des critères prohibés
Mesures	≤ 1 mois	Direction	Mesure corrective (pédagogique, disciplinaire, organisationnelle), rappel à l'entreprise, réorientation de la mise en relation
Réponse	À l'issue	Direction	Information écrite de la personne sur les suites données
Bilan	Annuel	Direction	Registre anonymisé présenté au Conseil de perfectionnement

3. RECOURS EXTERNES

- Défenseur des droits : 09 69 39 00 00 – defenseurdesdroits.fr
- Inspection du travail (faits en entreprise)
- Dépôt de plainte (discrimination pénale : art. 225-1 et 225-2 du Code pénal)

4. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT

Date du signalement	
Personne qui signale	☐ Victime ☐ Témoin – Nom (facultatif pour un témoin) :
Coordonnées pour la réponse	
Date et lieu des faits	☐ CFA ☐ Classe virtuelle / groupe en ligne ☐ Entreprise ☐ Recrutement
Description des faits	
Critère(s) supposé(s)	☐ Origine ☐ Sexe ☐ Âge ☐ Handicap / santé ☐ Religion ☐ Apparence ☐ Nom ☐ Lieu de résidence ☐ Orientation sexuelle / identité de genre ☐ Situation de famille / grossesse ☐ Autre : ____
Témoins, pièces	
Attentes de la personne	

Cadre réservé à CHR Talent

N° d'enregistrement	DISC-2026-__
Reçu par / le	Margaux Bozburun, responsable pédagogique – le ____ / ____ / ______
Accusé de réception envoyé le	
Suites données et date	
Clôture le	

ÉLÉMENTS DE PREUVE ASSOCIÉS

Cette procédure met en œuvre l'article 26 du règlement intérieur de CHR Talent. Les signalements sont consignés dans un registre confidentiel tenu par la responsable pédagogique et font l'objet d'un bilan anonymisé au Conseil de perfectionnement.