INDICATEUR 9 Document 9.3 · Diversité et non-discrimination

CHR Talent

PLAN D'ACTIONS

DIVERSITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Sensibilisation, orientation, recrutement, accompagnement – année de formation 2026-2027

Indicateur / document	IND 9 – Doc. 9.3	**Base légale**	Art. L. 6231-2 C. trav.
Mission réglementaire	Mission 9 – Diversité, égalité des chances et lutte contre les discriminations (L. 6231-2, 9°) – en lien avec les missions 7 et 8	**Diffusion**	Direction, équipe ; présenté au Conseil de perfectionnement
Rédaction	Margaux Bozburun, responsable pédagogique	**Validation**	Arash Mortazavi, directeur

1. UN PUBLIC DIVERSIFIÉ

CHR Talent accueille un public varié : 158 apprentis inscrits entre novembre 2024 et mai 2026, âgés de 16 à plus de 30 ans, résidant en Île-de-France, dans le Bas-Rhin et dans d'autres régions, avec des parcours scolaires et professionnels très différents. La formation 100 % à distance en alternance, la politique handicap (référente, adaptations, partenaires AGEFIPH et RHF) et l'accompagnement individualisé garantissent l'égalité des chances à distance comme en présentiel.

2. PLAN D'ACTIONS

Axe	Action	Public	Période	Pilote	Support
Sensibiliser	Séance « Égalité des chances et lutte contre les discriminations » lors de la réunion pédagogique de rentrée	Formateurs	Rentrée	Margaux Bozburun	Kit Doc. 7.2, charte Doc. 9.1
Sensibiliser	Information « Recruter et encadrer sans discriminer »	Maîtres d'apprentissage	Chaque année	Arash Mortazavi	Charte Doc. 9.1
Sensibiliser	Module transversal « Égalité, mixité, harcèlement et discriminations »	Apprentis de toutes les formations	Premier trimestre	Formateurs référents	Module Doc. 7.4, quiz Doc. 8.3
Orienter et promouvoir	Supports de communication valorisant la diversité des parcours (visuels représentatifs, témoignages, mentions d'accessibilité)	Candidats	Toute l'année	Samir Fajr	Site, réseaux sociaux, fiches formation

Axe	Action	Public	Période	Pilote	Support
Recruter	Entretien d'admission sur une grille unique centrée sur le projet professionnel	Candidats	Toute l'année	Chargés d'admission et de placement	Grille d'entretien candidat
Mettre en relation	Refus et traçabilité de toute demande d'entreprise fondée sur un critère discriminatoire	Entreprises	Toute l'année	Chargés d'admission et de placement	Charte Doc. 9.1
Accompagner	Politique handicap : référent, adaptations des parcours, partenaires spécialisés	Apprentis en situation de handicap	Continu	Arash Mortazavi	Fiche accueil PSH, AGEFIPH – RHF
Former l'équipe	Formation « Diversité, égalité des chances et non-discrimination » inscrite au plan de développement des compétences	Équipe pédagogique et administrative	2026-2027	Arash Mortazavi	Plan de développement des compétences (Doc. 9.4)
Piloter	Indicateurs annuels et registre des signalements présentés au Conseil de perfectionnement	Instance	Séance annuelle	Arash Mortazavi	Tableau de bord Doc. 7.3, procédure Doc. 9.2

3. INDICATEURS DE SUIVI

Indicateur	Source	Fréquence
Répartition des inscrits par sexe et par formation	Tableau de bord mixité Doc. 7.3	Annuelle
Ruptures, poursuites de formation et successions de contrats	Registre des ruptures (indicateur 5)	Annuelle
Taux de réussite à la certification	Indicateurs de résultats	Par session
Personnes sensibilisées par public	Bilans Doc. 8.3	Semestrielle
Signalements reçus et traités dans les délais	Registre confidentiel (Doc. 9.2)	Annuelle

Les données sensibles (handicap) ne sont collectées que sur base déclarative, avec l'accord des personnes, et exploitées de façon agrégée ; l'origine ethnique ne fait l'objet d'aucune collecte.

ÉLÉMENTS DE PREUVE ASSOCIÉS

Document de preuve (joint au dossier de l'indicateur)	Ce qu'il démontre
Plan de développement des compétences 2026-2027 (Doc. 9.4)	Action de formation « Diversité, égalité des chances et non-discrimination » pour l'ensemble de l'équipe.
Fiche « Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap »	Politique d'accessibilité, prévention des discriminations, référent handicap.

Document de preuve (joint au dossier de l'indicateur)	Ce qu'il démontre
AGEFIPH – Ressource Handicap Formation : partenariat et mobilisation des ressources handicap	Mobilisation des partenaires pour l'égalité des chances.
Charte diversité (Doc. 9.1) et procédure de signalement (Doc. 9.2)	Engagements de CHR Talent et traitement des situations de discrimination.