CHR Talent

# Information utiles aux apprenants

## Bienvenue chez CHR Talent

CHR Talent vous accompagne tout au long de votre parcours de formation afin de favoriser votre réussite professionnelle et votre insertion dans l'emploi.

Nos équipes pédagogiques, administratives et d'accompagnement sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous orienter en cas de besoin.

## Coordonnées de l'organisme

**CHR Talent**

Centre de formation :
6 rue des Gazomètres
93200 Saint-Denis

Siège social :
Aubergenville (78)

Email :
admissions@chrtalent.fr

## Vos contacts

### *Direction*

**Arash Mortazavi**
Directeur
Tél. : 06 95 68 68 99

### *Responsable pédagogique*

**Margaux Bozburun**
Responsable pédagogique
Tél. : 06 71 44 04 37

### *Référent Handicap*

**Arash Mortazavi**
Référent Handicap
Tél. : 06 95 68 68 99

## Modalités de formation

Les formations CHR Talent sont proposées selon des modalités :

- **Présentielles ;**
- **Distancielles ;**
- **100 % à distance en alternance.**

Les modalités précises sont indiquées dans votre convocation et votre programme de formation.

## Accessibilité

CHR Talent s'engage à favoriser l'accès à la formation pour tous.

Le site de Saint-Denis dispose d'un ascenseur permettant l'accès aux personnes à mobilité réduite.

Tout besoin spécifique lié à une situation de handicap peut être signalé au Référent Handicap afin d'étudier les aménagements envisageables.

## Absences et retards

En cas d'absence ou de retard, l'apprenant doit prévenir l'organisme dans les meilleurs délais :

Par email :
admissions@chrtalent.fr

Par téléphone :
06 95 68 68 99

Un justificatif pourra être demandé selon la situation.

## Réclamations et difficultés rencontrées

Toute réclamation, difficulté pédagogique, technique ou administrative peut être signalée auprès de l'équipe pédagogique ou de la direction.

Chaque demande fait l'objet d'une analyse et d'un traitement dans le cadre de la démarche qualité de CHR Talent.

## Engagement qualité

CHR Talent est engagé dans une démarche d'amélioration continue visant à garantir :

- **la qualité des formations ;**
- **l'accompagnement des apprenants ;**
- **l'accessibilité des parcours ;**
- **la satisfaction des bénéficiaires et des entreprises partenaires.**

Nous vous souhaitons pleine réussite dans votre parcours de formation.

**La Direction**